

Overeenkomst van dienstverlening VanavondBezorgd.nl.

De ondergetekenden:

1. ingeschreven in het handelsregister onder nummer [nummer], gevestigd en kantoorhoudende aan de [adres, postcode + plaats], nader te noemen: **"Afzender"**
2. **Red je Pakketje B.V.**, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 65796853, gevestigd en kantoorhoudende te Meander 601, 6825ME te Arnhem, nader te noemen: **"Vervoerder"**

hierna afzonderlijk ook aangeduid als "Partij" en gezamenlijk als "Partijen".

Overwegende dat:

- A. Vervoerder vervoer van goederen over de weg en aanvullende logistieke dienstverlening kan uitvoeren voor Afzender welke dienstverlening kan worden aangevraagd via www.vanavondbezorgd.nl;
- B. Afzender voornemens is gebruik te maken van de dienstverlening van Vervoerder.
- C. Partijen hun rechten en verplichtingen met betrekking tot bovengenoemde samenwerking in deze overeenkomst schriftelijk wensen vast te leggen, welke Overeenkomst Afzender digitaal heeft aanvaard door na het inloggen op de portal van VanavondBezorgd deze Overeenkomst te accepteren (hierna: 'Overeenkomst').

Komen overeen als volgt:

Artikel 1. Definities, uitleg en toepasselijkheid

1. In deze Overeenkomst zullen de navolgende termen en uitdrukkingen de navolgende betekenis hebben indien zij met een hoofdletter zijn aangeduid. Indien hieronder aan woorden in de meervoudsvorm een gedefinieerde betekenis wordt toegekend, wordt daaronder mede de enkelvoudsvorm begrepen en vice versa:
 - a) Afzender: de wederpartij van Vervoerder die deze Overeenkomst met Vervoerder aangaat.
 - b) Artikel: een artikel in deze Overeenkomst.
 - c) Brievenbuspakket: een Zending met een maximale omvang van 38 x 26,5 x 3,2 cm en een maximaal gewicht van 2 kg dat in de brievenbus van de Geadresseerde mag worden bezorgd zonder handtekening voor ontvangst.
 - d) BW: Burgerlijk Wetboek.
 - e) CMR-verdrag: Convention relative au Contrat de Transport International de Marchandises par Route (Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg).
 - f) Cut-off tijd: het uiterste tijdstip waarop een Nationale Zending door Afzender aan Vervoerder op een Drop-off point moet zijn overhandigd voor een poging tot bezorging binnen Nederland (met uitzondering van de Waddeneilanden) de volgende Werkdag.
 - g) Derde-vervoerder: een door Vervoerder ingeschakelde derde partij die het vervoer van Internationale Zendingen voor Vervoerder verzorgt.
 - h) Drop-off point: locatie waar Zendingen door Afzender aan Vervoerder worden overhandigd ter uitvoering van de dienstverlening door Vervoerder.
 - i) Geadresseerde: degene aan wie Vervoerder in opdracht van de Afzender de Zending moet leveren.
 - j) Gevaarlijke stoffen: alle stoffen die als gevaarlijke stof worden aangeduid conform de Regeling vervoer over land van gevaarlijke stoffen (VLG), de Wet vervoer gevaarlijke stoffen (WVGS), het Besluit vervoer gevaarlijke stoffen (BVGS), de Europese overeenkomst betreffende het internationale vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg (ADR) en andere dwingendrechtelijke (al dan niet internationale) van toepassing zijnde regelgeving op het vervoer van gevaarlijke stoffen.
 - k) Internationale Zending: een Zending waarvan het afleveradres van Geadresseerde buiten de landsgrenzen van Nederland of op de Waddeneilanden is gelegen.
 - l) Nationale Zending: een Zending die enkel binnen Nederland wordt vervoerd en waarvan het afleveradres van de Geadresseerde in Nederland is gelegen (met uitzondering van de Waddeneilanden).
 - m) Ontvanger: de persoon die de Zending in ontvangst neemt, al dan niet zijnde de Geadresseerde.
 - n) Overeenkomst: zoals gedefinieerd in de considerans onder C.
 - o) Partijen: Afzender en Vervoerder gezamenlijk.
 - p) Schriftelijk: schriftelijk dan wel via elektronische weg.
 - q) Token: een betaalmiddel/tegoed dat via VanavondBezorgd door Afzender kan worden aangeschaft waarmee de van toepassing zijnde vergoeding voor de bezorging van Zendingen en aanvullende dienstverlening wordt voldaan.
 - r) VanavondBezorgd: de website www.vanavondbezorgd.nl.
 - s) Verboden goederen: goederen waarvoor op grond van toepasselijke dwingendrechtelijke regelgeving een verbod geldt op vervoer, goederen die Vervoerder vanwege het ontbreken van een eventuele licentie niet mag vervoeren en goederen waarvan algemeen bekend is dat deze gevaarlijk of illegaal zijn in het land/de landen waar vandaan, doorheen en waarnaar toe de goederen worden vervoerd.
 - t) Verzending: Een Zending die bederfelijke waar bevat als gevolg waarvan de inhoud van de Zending na ommekeer van een week na terbeschikkingstelling van de Zending aan Vervoerder in waarde vermindert.

Overeenkomst van dienstverlening VanavondBezorgd.nl.

- u) Vervoerder: Red je Pakketje B.V. gevestigd te Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65796853.
 - v) Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van eerste paasdag, tweede paasdag, koningsdag, bevrijdingsdag, hemelvaartsdag, eerste pinksterdag, tweede pinksterdag, eerste kerstdag, tweede kerstdag, ouderjaarsdag en nieuwjaarsdag, alsmede andere door Vervoerder in de door haar gehanteerde CAO aangewezen vrije dagen.
 - w) Zending: de zaken die in één pakket door de Afzender aan Vervoerder zijn overhandigd voor bezorging bij de Geadresseerde. Brievenbuspakketten, Nationale Zending(en) en internationale Zending(en) zijn eveneens Zendingen.
2. De kopjes boven de Artikelen in deze Overeenkomst zijn slechts opgenomen ten behoeve van de overzichtelijkheid en verwijzing. De kopjes boven de Artikelen in deze Overeenkomst dienen niet voor de uitleg daarvan.
 3. De considerans en de in Annex 1 opgenomen verwerkersovereenkomst maken integraal deel uit van deze Overeenkomst.
 4. Geen van de bepalingen van deze Overeenkomst kan worden uitgelegd ten nadele van Vervoerder vanwege het feit dat deze verantwoordelijk was voor het (doen) opstellen van de desbetreffende bepaling.
 5. Deze Overeenkomst is van toepassing op alle diensten en/of werkzaamheden die Vervoerder voor Afzender uitvoert die worden aangevraagd via VanavondBezorgd.
 6. Algemene voorwaarden van Afzender worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst, ook niet als Afzender eerder naar deze algemene voorwaarden heeft verwezen.
 7. Indien gegevens langs elektronische weg worden verstrekt, zullen Afzender en Vervoerder, in geval van onderlinge geschillen, de toelaatbaarheid van elektronische berichten als bewijsmiddel niet betwisten. Elektronische berichten hebben dezelfde bewijskracht als geschriften. Afzender heeft geen bezwaar tegen het door Vervoerder, of de door Vervoerder ingeschakelde Derde-vervoerder, elektronische scanapparaat dat wordt gebruikt om bewijs van aflevering te verkrijgen en accepteert dit bewijs.

Artikel 2 Looptijd, opzegging en wijziging

1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Afzender dient te allen tijde te beschikken over een inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel. Vervoerder levert via VanavondBezorgd alleen diensten aan zakelijke partijen en niet aan particulieren.
3. Vervoerder heeft het recht deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke mededeling te beëindigen indien Afzender haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet (tijdig) nakomt, alsmede indien Afzender:
 - De vrije beschikking over zijn vermogen is verloren, zijn rechtspersoonlijkheid is verloren, is ontbonden, feitelijk is geliquideerd, in staat van faillissement is verklaard of aan Afzender surseance van betaling is verleend.In geval van beëindiging op grond van dit Artikel is Vervoerder niet gehouden tot restitutie van de waarde of het aankoopbedrag van door Afzender reeds aangeschafte Tokens.
4. Vervoerder heeft het recht deze Overeenkomst eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden eerst in werking 30 kalenderdagen nadat Vervoerder Afzender over deze wijzigingen heeft geïnformeerd. Aan Afzender zal worden verzocht om vóór ommekomst van de termijn van 30 kalenderdagen met de wijziging in te stemmen.
5. Indien Afzender niet instemt met wijziging van deze Overeenkomst zoals door Vervoerder bepaald, kan Afzender na ommekomst van de termijn van 30 kalenderdagen na de mededeling van Vervoerder geen gebruik meer maken van de dienstverlening van Vervoerder via VanavondBezorgd. De waarde en/of het aankoopbedrag van reeds aangeschafte Tokens wordt door Vervoerder alsdan niet gerestitueerd.
6. Vervoerder heeft te allen tijde het recht om het uitvoeren van de vervoersdiensten met betrekking tot een Zending te weigeren zonder opgave van reden. Het aankoopbedrag van de Tokens die gemoed waren met het betreffende vervoer en eventuele aanvullende dienstverlening zal door Vervoerder bij weigering op grond van dit Artikel aan Afzender worden gerestitueerd.
7. Vervoerder heeft te allen tijde het recht om een afzender de toegang tot VanavondBezorgd te ontfemen en deze Overeenkomst zonder opgave van reden te beëindigen. Het aankoopbedrag van eventueel reeds aangeschafte Tokens zal in dat geval door Vervoerder aan Afzender worden gerestitueerd.
8. Partijen leggen in deze Overeenkomst hun onderlinge rechtsverhouding vast. Deze Overeenkomst bevat diverse bedingen waarvan Partijen hebben beoogd om deze ook na het eindigen van deze Overeenkomst te laten doorwerken voor zover dit voor het waarborgen van de nakoming van alle in deze Overeenkomst gemaakte afspraken noodzakelijk is. Deze betreffende bedingen blijven aldus onverkort tussen Partijen van kracht, ook na de beëindiging van deze Overeenkomst.

Artikel 3 Aanbod en aanvaarding

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, (reclame)uitingen en verklaringen van Vervoerder over de dienstverlening via VanavondBezorgd zijn geheel vrijblijvend, te allen tijde te herroepen en niet bindend, tenzij deze schriftelijk door een daartoe bevoegd persoon conform de opgave bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel door Vervoerder zijn bevestigd.
2. Een overeenkomst tussen Partijen komt enkel tot stand op elektronische wijze door (elektronische) ondertekening door Afzender via VanavondBezorgd. Indien Afzender deze Overeenkomst na het aanmaken van en inloggen op het account van Afzender bij VanavondBezorgd digitaal accepteert, geldt dit als een elektronische handtekening in de zin van art. 3:15a BW en Verordening (EU) nr. 910/2014. Daarmee geldt deze Overeenkomst als dwingend bewijs en onderhandse akte in de zin van de artikelen 156 tot en met 157 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

Overeenkomst van dienstverlening VanavondBezorgd.nl.

3. Deze Overeenkomst kan bij ondertekening door Afzender direct elektronisch worden opgeslagen. Daarnaast is deze Overeenkomst door Afzender te raadplegen via het dashboard van VanavondBezorgd waar deze Overeenkomst voorzien van een timestamp kan worden gedownload.

Artikel 4 Tokens en prijzen

1. Tokens kunnen door Afzender via VanavondBezorgd worden aangeschaft via de betalingsmethoden zoals ten tijde van aanschaf beschikbaar via VanavondBezorgd.
2. Tokens (ook reeds aangeschafte) kennen geen vaste waarde. De waarde van Tokens en de prijzen voor dienstverlening worden door Vervoerder vastgesteld en kunnen te allen tijde zonder enige vormvereisten worden gewijzigd. De actuele waarde van een Token en de prijzen voor de dienstverlening van Vervoerder zijn zichtbaar na inloggen door Afzender op de portal van VanavondBezorgd.
3. Tokens vervallen twee jaar na de aanschafdatum zonder restitutie van de waarde of het aankoopbedrag. Na ommekomst van twee jaar kunnen Tokens derhalve niet langer als betaalmiddel worden gebruikt.
4. De prijs van Tokens is in Euro's en exclusief BTW.
5. Tokens kunnen enkel in een veelvoud van tien stuks worden aangeschaft.

Artikel 5 Opgaveplicht Afzender

1. Afzender is, in afwijking van artikel 8:1114 BW verplicht alle gegevens bij Vervoerder aan te leveren die voor de aflevering en behandeling van de Zending voor Vervoerder van belang zijn, ongeacht of Afzender mocht aannemen dat deze gegevens Vervoerder reeds bekend waren.

Artikel 6 Dienstverlening

1. De dienstverlening die Vervoerder via VanavondBezorgd en onder deze Overeenkomst uitvoert betreft de bezorging van Zendingen voor Afzender aan Geadresseerde en daaraan gelieerde diensten. Het staat Vervoerder vrij de door haar aangeboden dienstverlening via VanavondBezorgd gedurende de looptijd van deze Overeenkomst eenzijdig te wijzigen. Wijziging van de dienstverlening geeft geen recht op restitutie van (de waarde of het aankoopbedrag van) Tokens.
2. Afzender heeft geen recht op het geven van instructies aan Vervoerder ten aanzien van de wijze waarop de dienstverlening door Vervoerder zal worden uitgevoerd, anders dan dat Afzender kan aangeven via VanavondBezorgd welke dienstverlening zij van Vervoerder wenst.
3. Vervoerder zal zich inspannen om de door Afzender verzochte dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Er is in geen geval sprake van een resultaatsverplichting van Vervoerder. Dit geldt in het bijzonder voor aflevertijden en bezorgdagen. Vervoerder zal zich inspannen om Zendingen die voor de Cut-off tijd zijn aangemeld en door Vervoerder op een Drop-off point zijn ontvangen uiterlijk de volgende Werkdag ter bezorging aan de Geadresseerde aan te bieden, maar ook hiervoor geldt geen resultaatsverplichting. Bezorgingstermijn betreffen geen fatale termijnen.
4. Vervoerder verzorgt geen gekoeld transport of vervoer van goederen dat onder speciale klimaatcondities moet worden uitgevoerd om waardevermindering van de inhoud van de Zending te voorkomen. Indien Afzender desalniettemin dergelijke goederen voor transport aan Vervoerder overdraagt komt het risico op waardevermindering van de inhoud van de Zending en alle daaruit voortvloeiende schade (tevens gevolgschade, indirecte schade en vertragingsschade) voor rekening van Afzender.

Artikel 7 Procedure

1. Zendingen kunnen via het dashboard worden aangemeld na inloggen door de Afzender op de portal van VanavondBezorgd. Via het dashboard dient Afzender aan te geven op welke wijze de dienstverlening door Vervoerder dient te worden uitgevoerd door een keuze te maken in de via het dashboard ter beschikking staande opties.
2. **Bij Nationale Zendingen wordt de volgende procedure gevolgd:**
 - a. Afzender doet een vooraanmelding van de Zending via het dashboard van VanavondBezorgd;
 - b. Bij aanmelding van de Zending dient Afzender de waarde, inhoud en het gewicht van de Zending aan te geven, en bij welk Drop-off Point de Zending wordt afgegeven;
 - c. Afzender geeft de Zending voorzien van het door Vervoerder na aanmelding ter beschikking gestelde label af bij het Drop-off Point zoals door Afzender bij vooraanmelding van de Zending via het dashboard gekozen;
 - d. Bij afgifte wordt de Zending bij het Drop-off Point gescand. De actuele status van de Zending wordt aangepast naar: "Ready for pickup";
 - e. Vervoerder haalt de Zendingen bij het Drop-Off Point op. De actuele status van de Zending wordt aangepast naar: "In transit";
 - f. De Zending wordt op het depot van Vervoerder gescand en gesorteerd. De actuele status van de Zending wordt aangepast naar: "In depot";
 - g. De Zending wordt toebedeeld aan een chauffeur van Vervoerder. De actuele status van de Zending wordt aangepast naar: "Out for delivery";
 - h. De Zending wordt ter bezorging bij de Geadresseerde aangeboden. De actuele status van de Zending wordt aangepast naar:
 - In geval van succesvolle aflevering: "Delivered";
 - In geval van succesvolle de aflevering bij de burens van Geadresseerde: "Delivered at neighbours";

Overeenkomst van dienstverlening VanavondBezorgd.nl.

- In geval dat zowel Geadresseerde al burens niet aanwezig zijn om de Zending in ontvangst te nemen: “Not home, neighbours not home”;
 - In geval de Geadresseerde niet aanwezig is en de burens weigeren om de Zending aan te nemen: “Not home, neighbours refused”;
 - In geval een bedrijfsadres als bezorgadres is opgegeven en niemand aanwezig is: “Company Closed”.
 - In geval een leeftijdscontrole wordt uitgevoerd en de Ontvanger niet minimaal de opgegeven leeftijd heeft bereikt: “Recipient too young”.
 - In geval de Zending niet kan worden bezorgd wegens een foutief adres: “Wrong address”.
 - In geval de Zending niet kan worden bezorgd om andere redenen dan genoemd in de overige statussen: “Not delivered”.
 - In geval de Zending door tijdsnood niet ter bezorging op de geplande dag kan worden aangeboden: “Time shortage”.
 - In geval de Zending niet de geplande dag ter bezorging kan worden meegenomen wegens een sorteerfout: “Sorting mistake”.
 - In geval de Zending (al dan niet tijdelijk) vermist is geraakt: “Lost”.
 - i. De bovenstaande statussen zoals genoemd onder h. worden per bezorgpoging van een Nationale Zending weergegeven via het dashboard van VanavondBezorgd en deze informatie is voor Afzender dus inzichtelijk.
 - j. Vervoerder spant zich in om in ieder geval de statussen “aangemeld”, “onderweg” en “afgeleverd” met betrekking tot de Nationale Zending met de Geadresseerde te delen indien Afzender een e-mailadres van de Geadresseerde aan Vervoerder ter beschikking heeft gesteld.
3. **Bij Internationale zendingen wordt de volgende procedure gevolgd:**
- a. Afzender doet een vooraanmelding van de Zending via het dashboard van VanavondBezorgd;
 - b. Bij aanmelding van de Zending dient Afzender de waarde, inhoud en het gewicht van de Zending aan te geven, alsmede bij welk Drop-off Point de Zending wordt afgegeven.
 - c. Afzender geeft de Zending voorzien van het door Vervoerder na aanmelding ter beschikking gestelde label af bij een Drop-off Point zoals door Afzender bij vooraanmelding van de Zending via het dashboard gekozen; Vervoerder haalt de pakketten bij het Drop-Off Point op en bezorgt de Zending bij de Derde-vervoerder;
 - d. De Derde-vervoerder verwerkt de Zending en levert deze aan Geadresseerde af conform het bepaalde in dit Artikel.
4. Zendingen:
- (i) dienen in een doos op zorgvuldige en afdoende wijze door Afzender tegen beschadiging te worden verpakt. Indien de inhoud van de Zending breekbaar of fragiel is dient dit duidelijk op de bovenzijde van de Zending te worden vermeld. Een Zending dient als één geheel te worden verpakt;
 - (ii) dienen duidelijk te zijn voorzien van het door Vervoerder aan Afzender na vooraanmelding ter beschikking gestelde label. Het label kan na aanmelding van de Zending gedurende twee dagen worden gedownload en geldt daarna als vervallen (zonder enig recht op restitutie van (de waarde van) de door Afzender betaalde Tokens voor de Zending). De afmetingen van het label dienen minimaal 100x152 mm te zijn. Het label moet recht en glad zonder insteekhoes op de Zending worden geplakt;
 - (iii) mogen maximaal 20 kg wegen. Indien een Zending meer weegt dan 20 kg kan Vervoerder ter eigen vrije keuze de Zending toch accepteren. Indien Vervoerder de Zending ondanks het feit dat deze te zwaar is accepteert, wordt door Vervoerder aan Afzender door middel van een factuur een extra toeslag in rekening gebracht van € 65,- per Zending exclusief BTW (ongeacht of de Zending succesvol wordt afgeleverd);
 - (iv) mogen een maximale gordelomvang van 260 cm hebben, waarbij de maximale gordelomvang wordt berekend door eenmaal de lengte + tweemaal de breedte + tweemaal de hoogte van de Zending. De lengte van de Zending mag maximaal 180 cm bedragen.
 - (v) mogen bederfelijke waar/versproducten bevatten indien is aangegeven dat het een Verzending betreft en de inhoud minimaal een week na terbeschikkingstelling aan Vervoerder houdbaar is, met dien verstande dat Zendingen door Vervoerder niet worden gekoeld en Vervoerder niet instaat voor de houdbaarheid van de inhoud van de Verzending. Voor bezorging van een Verzending is een extra token verschuldigd.
 - (vi) mogen geen levende wezens, lekkende goederen, goederen die kunnen exploderen, brandbare (vloeistof)stoffen, samengeperste gassen, gassen die in aanraking met water brandbaar worden of zure of bijtende stoffen bevatten.
 - (vii) Mogen geen Gevaarlijke stoffen of Verboden goederen bevatten.
 - (viii) Indien een Zending in strijd met dit Artikel toch Gevaarlijke stoffen en/of Verboden Goederen bevat, heeft Vervoerder het recht de Zending op door Vervoerder te bepalen wijze te vernietigen en de volledige kosten ter zake op de Afzender te verhalen. Afzender vrijwaart Vervoerder voor alle vorderingen van derden die verband houden met het feit dat de Zending Gevaarlijke stoffen en/of Verboden goederen bevat en Afzender zal Vervoerder volledig schadeloos stellen (inclusief daadwerkelijk gemaakte juridische kosten) voor alle schade die Vervoerder lijdt als gevolg van het feit dat de Zending Gevaarlijke Stoffen en/of Verboden goederen bevat.
5. Indien een Zending niet voldoet aan de voorwaarden zoals vermeld in dit Artikel en/of zoals vermeld in het dashboard van VanavondBezorgd op het moment van aanmelding van de Zending, heeft Vervoerder het recht om de Zending voor of na afgifte op de betreffende Drop-off locatie te weigeren en te retourneren aan Afzender zonder enig recht van Afzender op restitutie van (de waarde of het aankoopbedrag van) Tokens. Tevens is Vervoerder niet aansprakelijk voor tekortkomingen in haar dienstverlening die het gevolg zijn van het feit dat de Zending niet aan de voorwaarden voldoet.
6. De vergoeding die Afzender in de vorm van Tokens aan Vervoerder heeft betaald voor de door Vervoerder geleverde of te leveren diensten, alsmede al hetgeen ter zake extra door Afzender aan Vervoerder is verschuldigd om welke reden dan ook

Overeenkomst van dienstverlening VanavondBezorgd.nl.

blijft ook verschuldigd indien de Zending niet, slechts ten dele of beschadigd is afgeleverd indien en voor zover dit niet het gevolg is van het handelen van de Vervoerder.

7. Zendingen dienen door Afzender binnen 2 Werkdagen na aanmelding van de Zending aan Vervoerder ter beschikking te worden gesteld door afgifte op een door Afzender bij aanmelding van de Zending geselecteerd Drop-off point Een overzicht van de actuele Drop-off points is te vinden via het dashboard van VanavondBezorgd.
8. De openingstijden van Droff-off points zijn te vinden via VanavondBezorgd. Locaties van Drop-off points, openingstijden en Cut-off tijden kunnen te allen tijde door Vervoerder worden gewijzigd en dienen door Afzender bij aanmelding van de Zending via het dashboard te worden gecontroleerd. Bezorgtijden/dagen met betrekking tot het bezorgen van een Zending door Vervoerder bij Geadresseerde zijn indicatief en betreffen geen fatale termijnen.
9. Zendingen worden standaard bij de burens van de Geadresseerde aangeboden indien op het afleveradres niemand aanwezig is. Indien een Zending niet bij de burens mag worden bezorgd kan dit door Afzender bij de vooraanmelding via het dashboard van VanavondBezorgd worden aangegeven. Indien een Zending niet bij de burens mag worden afgeleverd zijn twee extra Tokens voor de bezorging van de Zending verschuldigd. Aflevering van een zending bij de burens van de Geadresseerde geldt als een bezorging aan de Geadresseerde. De GPS stamp op de locatie van de Ontvanger levert dwingend bewijs op van aflevering aan de Geadresseerde. Vervoerder is niet aansprakelijk voor vermissing van een Zending nadat deze bij de Ontvanger is bezorgd.
10. Versendingen zullen tweemaal ter bezorging aan de Geadresseerde worden aangeboden. Andere Zendingen worden driemaal ter bezorging aan de Geadresseerde aangeboden. Vervoerder is te allen tijde niet aansprakelijk voor waardevermindering of andere schade in geval van Versendingen, ook niet in geval van vertraging in de bezorging.
11. Indien een Zending wordt afgeleverd registreert het IT-systeem van Vervoerder een GPS Stamp van de stoplocatie van het voertuig op het afleveradres. De GPS Stamp geldt tussen Partijen als dwingend bewijs voor de locatie van aflevering, met dien verstande dat de Zending wordt geacht bij de voordeur in ontvangst te zijn genomen en bij een Brievenbuspakket in de brievenbus te zijn bezorgd. In geval van aflevering van een Zending, niet zijnde Brievenbuspakket, wordt aan de Ontvanger van de Zending verzocht om een handtekening voor ontvangst van de Zending. Vervoerder controleert niet of de handtekening afkomstig is van de Geadresseerde en of de Ontvanger bevoegd is de Zending in ontvangst te nemen. Indien sprake is van beperkingen in contact als gevolg van overheidsmaatregelen zal geen handtekening voor ontvangst worden gevraagd. Ongeacht of Vervoerder beschikt over de handtekening voor ontvangst geldt tussen Partijen dat de GPS Stamp dwingend bewijs oplevert van aflevering van de Zending.
12. Indien de Zending na het maximaal aantal bezorgpogingen conform dit Artikel niet bij de Geadresseerde kan worden bezorgd zal Vervoerder de Zending binnen vijf Werkdagen na de laatste bezorgpoging retourneren naar het door de Afzender gebruikte Drop-off point. Afzender dient de Zending binnen vijf Werkdagen op te halen op het Drop-off point. Indien Afzender binnen voornoemde termijn de Zending niet heeft opgehaald heeft Vervoerder het recht de Zending ter vrije keuze te vernietigen of gedurende een extra periode van 6 maanden op te slaan en daarna te vernietigen. De kosten van opslag en/of vernietiging zullen separaat per factuur aan de Afzender in rekening worden gebracht.
13. Wanneer aflevering van de Zending evenmin bij de burens mogelijk blijkt te zijn, wordt door Vervoerder een schriftelijke mededeling achtergelaten in de brievenbus van de Geadresseerde en/of digitaal aan de Geadresseerde toegezonden, waarop is aangegeven binnen welke termijn de Zending opnieuw aan de Geadresseerde wordt aangeboden.
14. Zendingen kunnen op verzoek van Afzender onder het beding van een leeftijdscontrole aan de deur worden aangeboden. Indien bij een Zending een leeftijdscontrole is aangevraagd, is Afzender één extra Token voor de bezorging van de Zending verschuldigd. Bij een leeftijdscontrole wordt enkel de leeftijd van de Ontvanger gecontroleerd. Indien geen leeftijdscontrole is aangevraagd zal deze niet worden uitgevoerd. Het is de verantwoordelijkheid van Verzender om een leeftijdscontrole aan te vragen indien dit wettelijk is verplicht. Afzender vrijwaart Vervoerder voor alle vorderingen die hieruit eventueel voortvloeien. Zendingen worden ter bezorging aangeboden op Werkdagen.
15. De actuele mogelijkheden voor bezorging van Internationale Zendingen buiten Nederland staan vermeld op VanavondBezorgd. Bij Internationale Zendingen zal altijd minimaal één bezorgpoging met betrekking tot een Zending worden ondernomen. Voor de actuele dienstverlening bij Internationale Zendingen kan per land van de bestemming van de Zending de dienstverlening worden geraadpleegd via VanavondBezorgd.
16. Door het verstrekken van toegang tot het dashboard van VanavondBezorgd en het daarin vermelden van de actuele statussen wordt Vervoerder geacht volledig te hebben voldaan aan de informatieverplichting en de verplichting tot het afleggen van rekening en verantwoording conform art. 7:403 BW. Afzender dient deze gegevens zelf op tijd te raadplegen en te bewaren voor raadpleging op andere wijze dan via het dashboard. Vervoerder is niet gehouden achteraf nogmaals of op andere wijze rekening en verantwoording af te leggen.

Artikel 8 Internationale Zendingen

1. Op Internationale Zendingen zijn de bepalingen uit het CMR-verdrag van toepassing. Deze Overeenkomst blijft aanvullend van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Overeenkomst en niet-dwingendrechtelijke bepalingen uit het CMR-verdrag, prevaleren de bepalingen uit deze Overeenkomst.
2. Internationale Zendingen worden niet door Vervoerder, maar door een door Vervoerder ingeschakelde Derde-vervoerder over de grens van Nederland en buiten Nederland vervoerd en afgeleverd.
3. Het aan Vervoerder verstrekken van gegevens, die redelijkerwijze worden verstrekt voor het verrichten van douaneformaliteiten, houdt opdracht daartoe in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze opdracht wordt door Vervoerder aanvaard door middel van een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging of doordat Vervoerder aanvangt met de

Overeenkomst van dienstverlening VanavondBezorgd.nl.

uitvoering van de douaneformaliteiten. Vervoerder is nooit verplicht een opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten te aanvaarden.

4. Indien Vervoerder bekend raakt met gegevens of omstandigheden waaruit kan worden afgeleid dat Afzender niet alle (juiste) informatie en bewijsstukken die zijn benodigd voor het verrichten van de douaneformaliteiten heeft verstrekt, is Vervoerder te allen tijde gerechtigd deze opdracht, al dan niet vastgelegd in een aanvullende overeenkomst en/of machtiging, zonder verplichting tot vergoeding van schade te beëindigen en niet (verder) uit te voeren.
5. Eventuele heffingen, belastingen, invoerrechten, invoerkosten of kosten anderszins verband houdende met het internationaal vervoer van de Zending komen voor rekening van Afzender.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en schade

1. De Ontvanger van de Zending dient de Zending en de daarin verpakte goederen direct bij aflevering door Vervoerder te controleren op schade en compleetheid. Indien de Ontvanger van de Zending geen schriftelijk voorbehoud maakt bij de chauffeur bij het in ontvangst nemen van de Zending onder vermelding van de aard van de klacht, wordt de Zending door Vervoerder geacht in dezelfde staat te zijn afgeleverd als dat Vervoerder deze heeft ontvangen.
2. Indien schade aan de Zending niet uiterlijk waarneembaar is wordt de termijn zoals genoemd in het vorige lid van dit Artikel verlengd tot zeven dagen na aflevering van de Zending, ongeacht of de Zending de Geadresseerde direct heeft bereikt. De Geadresseerde dient een schriftelijk voorbehoud te maken van de niet uiterlijke waarneembare gebreken door het sturen van een e-mail.
3. Schade aan door Vervoerder afgeleverde Zendingen dient op straffe van verval van elke vordering tot vergoeding van schade ter zake binnen veertien dagen na aflevering van de Zending door Afzender schriftelijk aan Vervoerder te worden gemeld vergezeld van: afstand- en detailfoto's van de Zending, afstand- en detailfoto's van de inhoud van de Zending, afstand- en detailfoto's van de beschadiging, opgave van de aard van de beschadiging, de verkoopwaarde van het beschadigde goed door middel van het overleggen van de verkoopfactuur aan de Geadresseerde, de inkoopfactuur van het beschadigde goed en het gewicht van de Zending (die nooit meer dan 20 kg kan bedragen).
4. Vermissing van aan Vervoerder overhandigde Zendingen die door Geadresseerde niet of slechts ten dele zijn ontvangen dient op straffe van verval van elke vordering tot vergoeding van schade ter zake door Afzender binnen veertien dagen na de laatste geplande afleverdatum schriftelijk aan Vervoerder te worden gemeld door het sturen van een e-mail vergezeld van de verkoopfactuur aan de Geadresseerde, de inkoopfactuur van het beschadigde goed en opgave van het gewicht van de Zending (die nooit meer dan 20 kg kan bedragen).
5. Andere vorderingen van Afzender tot vergoeding van schade dienen op straffe van verval binnen drie maanden na het schadeveroorzakende feit schriftelijk aan Vervoerder te worden gemeld onder opgave van: een omschrijving van het schadeveroorzakende feit, de aard van de vordering en de (begrote) hoogte van de schade.
6. De schriftelijke meldingen zoals bedoeld in dit Artikel kunnen enkel worden gedaan door het sturen van een e-mail naar vragen@redjepakketje.com.
7. De administratie van Vervoerder is bepalend voor de aanvang van de termijnen zoals genoemd in dit Artikel.
8. Vervoerder is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van Brievenbuspakketten indien Vervoerder beschikt over een GPS stamp waaruit blijkt dat het Brievenbuspakket door Vervoerder op de juiste locatie is afgeleverd.
9. Vervoerder is niet aansprakelijk voor vermissing van Zendingen indien Vervoerder beschikt over een GPS Stamp waaruit blijkt dat de Zending op de juiste locatie door Vervoerder is afgeleverd.
10. Een vordering tot vergoeding van schade in verband met vermissing van een Zending komt pas voor vergoeding in aanmerking indien de Zending de Geadresseerde na ommekomst van twee maanden na de laatste door Vervoerder geplande afleverdatum niet heeft bereikt en niet bekend is waar de Zending zich bevindt.
11. Vervoerder is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, immateriële schade, schade als gevolg van bedrijfsstilstand en vertragingsschade (onder meer doch niet uitsluitend als gevolg van vertraagde aflevering).
12. Vervoerder is niet aansprakelijk voor Verzendingen.
13. In geval van vermissing of beschadiging van Zendingen als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Vervoerder, zal Vervoerder (met inachtneming van alle beperkingen zoals opgenomen in deze Overeenkomst) aan Afzender de schade vergoeden, berekend conform de artikelen 8:1103, 8:1104 en 8:1105 BW en het krachtens algemene maatregel van bestuur te bepalen maximumbedrag; hetgeen betekent dat een bedrag van maximaal € 3,40 per kilogram van de Zending wordt vergoed. Gezien het feit dat conform deze Overeenkomst het gewicht van een Brievenbuspakket maximaal 2 kg mag bedragen en het gewicht van een Zending (niet zijnde Brievenbuspakket) maximaal 20 kg, geldt indien het gewicht van de Zending niet kan worden vastgesteld als maximum te vergoeden bedrag voor een Brievenbuspakket € 6,80,- en voor een Zending (niet zijnde Brievenbuspakket) € 68,-. Het bedrag van € 3,40 betreft het maximaal per kilo te vergoeden bedrag. Indien de daadwerkelijke waardevermindering van de zaak lager ligt wordt de lagere waarde vergoed, waarbij wordt uitgegaan van het aan de Geadresseerde gefactureerde bedrag van de vermiste of beschadigde zaak.
14. De aansprakelijkheid van Vervoerder tot vergoeding van schade is in alle andere gevallen, niet zijnde schade voortvloeiende uit vermissing of beschadiging van Zendingen, beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Vervoerder voor het schadeveroorzakend handelen wordt uitgekeerd of, in het geval de verzekering van Vervoerder geen dekking biedt, tot een bedrag van € [10.000,- per gebeurtenis waarbij meerdere opvolgende gebeurtenissen die terug zijn te voeren op hetzelfde schadeveroorzakend handelen als één gebeurtenis gelden.

Overeenkomst van dienstverlening VanavondBezorgd.nl.

15. Vervoerder biedt aan Afzender geen aanvullende verzekering of hogere vergoeding voor schade dan € 3,40 per kilogram van de Zending. Indien Afzender een hogere vergoeding wenst, dient zij hiertoe zelf extern een verzekering af te sluiten. Afzender doet afstand van het recht ex artikel 8:1106 lid 1 en 8:1107 lid 1 BW. Vervoerder aanvaardt geen hogere aansprakelijkheid per vrachtbrief.
16. Vervoerder is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.
17. Indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Vervoerder geldt geen enkele aansprakelijkheidsbeperking.
18. Iedere vordering tot vergoeding van schade van Afzender op Vervoerder uit hoofde van dit Artikel vervalt indien Afzender binnen zes maanden na de eerste gebeurtenis van het schadeveroorzakend handelen geen vordering in rechte jegens Vervoerder heeft ingesteld (processuele vervaltermijn).
19. Afzender vrijwaart Vervoerder voor alle vorderingen van derden die voortvloeien uit en/of zijn gegrond op de door Vervoerder voor Afzender onder deze Overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden en zal alle schade (inclusief alle daadwerkelijk door Vervoerder gemaakte juridische kosten) die Vervoerder als gevolg van deze vorderingen van derden lijdt aan Vervoerder vergoeden.
20. Indien hulppersonen van Vervoerder worden aangesproken voor vorderingen ter zake het vervoer van Zendingen, komt aan deze personen een beroep toe op iedere beperking en/of ontheffing van aansprakelijkheid, waarop uit hoofde van deze Overeenkomst of van enige andere wettelijke bepaling Vervoerder een beroep kan doen.

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht aan de zijde van Vervoerder dient in het kader van deze Overeenkomst onder meer doch niet uitsluitend te worden verstaan tekortkomingen die het gevolg zijn van: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Vervoerder en/of door Vervoerder ingeschakelde hulppersonen, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, hack, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen, weersomstandigheden (in ieder geval indien het KNMI code oranje of rood heeft afgekondigd), wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen en pandemie.
2. Indien de overmachtssituatie intreedt als de Overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet Afzender in ieder geval haar verplichtingen jegens Vervoerder tot aan dat moment nakomen.

Artikel 11 Overdracht rechten en plichten

1. Vervoerder is gerechtigd om de voor haar uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen over te dragen aan derden. Afzender zal hier voor zover noodzakelijk haar medewerking aan verlenen.

Artikel 12 Geheimhouding

1. Afzender zal volstreekte geheimhouding betrachten ten aanzien van de inhoud van deze Overeenkomst, alsmede ten aanzien van de inhoud van aanverwante berichten, offertes en aanbiedingen en zal deze niet aan derden bekend maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vervoerder. Indien Afzender deze geheimhoudingsplicht schendt, verbeurt Afzender een direct opeisbare boete ter hoogte van € 5.000 per gebeurtenis en € 250,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Vervoerder om daarenboven nakoming en de daadwerkelijk geleden schade te vergoeden.

Artikel 13 Afstand rechten

1. Afzender doet afstand van het recht om een beroep te doen op de artikelen 7:402, 7:408, 8:22, 8:1096, 8:1109, 8:1116, 8:111 en 8:1125.
2. Afzender doet afstand van het recht om deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te (doen) ontbinden, wijzigen, opzeggen of vernietigen op welke grond dan ook; dit laatste voor zover rechtens mogelijk. Aan Afzender komt derhalve geen enkel beroep op ontbinding, vernietiging, opzegging of wijziging van deze Overeenkomst toe.
3. Afzender doet afstand van het recht op opschorting en verrekening. Aan Afzender komt derhalve geen enkel beroep op verrekening of opschorting toe.

Artikel 14 Ongeldige bepalingen

1. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst geheel of deels nietig of om andere reden niet rechtsgeldig zal blijken te zijn, tast zulks de rechtsgeldigheid van het restant van de bepaling en deze Overeenkomst op geen enkele wijze aan, met dien verstande dat de ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk hetgeen met de oorspronkelijke bepaling werd beoogd, zal benaderen.
2. Het is Afzender niet toegestaan haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst over te dragen aan derden of op andere wijze aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 15 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland.

Overeenkomst van dienstverlening VanavondBezorgd.nl.

2. Op deze Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is voor zover mogelijk uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen op [timestamp]

Annex 1 - Verwerkersovereenkomst

Partijen:

1. gevestigd te aan de,
(hierna: Verwerkingsverantwoordelijke), ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door
.....
en
2. de besloten vennootschap Red je Pakketje B.V., gevestigd te (6825 ME) Arnhem, aan de Meander 601,
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65796853, (hierna: Verwerker), ten deze
rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Sam Rohn;

overwegende dat

- Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt Persoonsgegevens van Betrokkenen;
- Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde vormen van verwerking wil laten verrichten door de Verwerker, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen aanwijst;
- Verwerker tevens bereid is de wettelijk verplichte maatregelen omtrent beveiliging en andere aspecten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) te nemen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
- Partijen mede gelet op het vereiste uit artikel 28 lid 3 AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen.

zijn het volgende overeengekomen:

Definities

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verordening (EU) 2016/679) inclusief de uitvoeringswet van deze verordening.

Betrokkene: degene op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 AVG.

Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG.

Hoofdovereenkomst: de tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker gesloten hoofdovereenkomst(en), inclusief bijlagen, waarop deze Verwerkersovereenkomst betrekking heeft.

Medewerkers: Personen die werkzaam zijn bij Verwerkingsverantwoordelijke of bij Verwerker, ofwel in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd.

Partijen: Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de Betrokkene) die in het kader van de Hoofdovereenkomst worden verwerkt zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 AVG; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Subverwerker: een andere verwerker die door de Verwerker wordt ingeschakeld om ten behoeve van een Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens te Verwerken.

Verwerker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsorganisatie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 AVG.

Verwerken/Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens zoals bedoeld in artikel 4 lid 2 AVG.

Verwerkingsverantwoordelijke: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsorganisatie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt zoals bedoeld in artikel 4 lid 7 AVG.

Verwerkersovereenkomst: deze Verwerkersovereenkomst voor het vastleggen van de afspraken zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

1.1. Verwerker verwerkt Persoonsgegevens conform de inhoud van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van Bezorgen van zendingen, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

1.2. De Persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de Betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in **Bijlage 1**. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, zoals de AVG.

2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

2.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

2.4. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.

2.5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (PIA).

2.6. De Verwerker zal conform artikel 30 AVG een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht onder deze Verwerkersovereenkomst. Op verzoek zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

Artikel 3. Doorgifte van Persoonsgegevens

3.1. Verwerker mag de Persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte. Doorgifte naar landen buiten de Europese Economische Ruimte is verboden.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

4.1. De toegestane verwerkingen zullen door Medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.

4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de Persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van

de Persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 5. Inschakelen van Subverwerkers

5.1. Verwerker maakt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst gebruik van de Subverwerkers zoals genoemd in **bijlage 2**. Voor het overige maakt Verwerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke geen gebruik van Subverwerkers.

5.2. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze Subverwerkers schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de mogelijk hierbij betrokken overeenkomsten in te zien.

5.3. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze Subverwerkers zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 6. Beveiliging

6.1. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de Persoonsgegevens).

6.2. Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- Een beveiligd intern netwerk
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging
- Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging
- Sterk wachtwoordbeleid
- Automatische logging van alle handelingen rond de Persoonsgegevens
- Steekproefsgewijze controle op naleving beleid
- Doelgebonden toegangsbeperkingen
- Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie
- Controle op toegekende bevoegdheden
- Pseudonimisering van Persoonsgegevens (m.u.v. de postcode)

6.3. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

6.4. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel Persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

6.5. Verwerker werkt conform:

- ISO 27001 / ISO 27002

Deze normen worden geacht te voldoen aan de beveiligingseisen gezien de stand van de techniek.

Artikel 7. Meldplicht

7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van Persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of Betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 48 uur nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.

7.2. Een melding moet altijd worden gedaan, maar alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

7.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- de aard van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en Persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal Betrokkenen en Persoonsgegevensregisters in kwestie;
- de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
- de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

7.4. De Verwerker zal conform artikel 33.5 AVG alle datalekken documenteren, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Op verzoek zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van Betrokkenen

8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek van de betrokkene zelf afhandelen en de Verwerkingsverantwoordelijke van de afhandeling op de hoogte stellen.

8.2. Verwerker mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek niet doorbelasten aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1. Op alle Persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot Betrokkenen herleidbaar is.

9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 10. Audit

10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de beveiligingseisen, naleving van de algemene regels rond verwerking van Persoonsgegevens, misbruik van Persoonsgegevens door Medewerkers van de verwerker, naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst, en alles dat daar direct verband mee houdt.

10.2. Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden.

10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs en Medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en naar aanleiding daarvan al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

10.5. De kosten van de audit worden door Verwerker gedragen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ten aanzien van aansprakelijkheid de normale wettelijke regeling geldt.

Artikel 12. Duur en beëindiging

12.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.

12.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

12.3. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker – naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke – alle Persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze originele Persoonsgegevens en eventuele

kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.

12.4. Partijen mogen deze overeenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

13.2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

Aldus overeengekomen op [timestamp]

Bijlage 1: Specificatie Persoonsgegevens en Betrokkenen

Persoonsgegevens

Verwerker zal in het kader van artikel 1.1 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende (bijzondere) Persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- NAW-gegevens
- Handtekening

Van de categorieën Betrokkenen:

- Klanten

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven Persoonsgegevens en categorieën Betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.

Bijlage 2: Specificatie Subverwerkers

Subverwerkers:

Verwerker maakt in het kader van artikel 5 van de Verwerkersovereenkomst gebruik van de volgende Subverwerkers:

- Exonet B.V.

KvK 09129344, Grutbroek 15, 7008AK Doetinchem

Deze Subverwerker is verantwoordelijk voor de hosting van de servers waarop Verwerker Persoonsgegevens verwerkt. Exonet B.V. maakt ook back-ups van de gegevens, welke na 90 dagen worden geanonimiseerd.